

PANDA
SECURITY



Panda GateDefender eSeries
РУКОВОДСТВО ПО БЫСТРОМУ ЗАПУСКУ

СОДЕРЖАНИЕ

БЫСТРЫЙ ЗАПУСК

- › Что у Вас есть и что Вам необходимо
- › Установка аппаратного обеспечения
- › Веб-интерфейс
- › Выберите Ваш режим подключения к Интернету
- › Установки сети
- › Аккаунт для Консоли периметра сети (Perimetral Console)

ПОЛУЧЕНИЕ ТЕХПОДДЕРЖКИ

- › Контакты Службы технической поддержки
- › Преимущества обслуживания
- › Что включено в сервисы обслуживания Panda Security Maintenance?
- › Часто задаваемые вопросы (FAQ)

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ PANDA GATEDEFENDER ESERIES: ОСНОВНЫЕ ШАГИ

- › Обновите Ваше устройство Panda GateDefender eSeries
- › Как подключиться к консоли?
- › Если Вы забыли свой пароль?
- › Если Вы забыли IP-адрес ЗЕЛЕНОГО интерфейса?
- › Что Вы можете сделать в консоли последовательного порта (Serial Console)?

БЫСТРЫЙ ЗАПУСК

Что у Вас есть и что Вам необходимо

Вместе с коробкой Panda GateDefender eSeries Вы получаете:

- › Само устройство Panda GateDefender eSeries
- › Кабель питания
- › 1 кабель Ethernet
- › 1 кабель для консоли

Чтобы установить Ваш Panda GateDefender eSeries и защитить свою сеть, Вам необходимо:

- › Розетка питания
- › Стойка 19"
- › Сетевой коммутатор (свитч) Ethernet, подключенный к Вашей сети

Установка аппаратного обеспечения

1. Поставьте Ваше устройство Panda GateDefender eSeries на устойчивую поверхность.
2. Подключите Ethernet-порт 1 Вашего устройства Panda GateDefender eSeries к Вашему хабу или свитчу, используя стандартный кабель (или кабель для прямого подключения к Ethernet-интерфейсу Вашего ПК).

Внимание! IP-адрес ЗЕЛЕННОГО интерфейса (порт 1) устройства Panda GateDefender eSeries, установленный по умолчанию, - 192.168.0.15. Проверьте, что по этому адресу в Вашей сети нет другой машины. Если такая машина есть, то выключите ее или отключите ее от свитча на время установки и первоначальной настройки Вашего устройства Panda GateDefender eSeries.

3. Подключите кабель питания к розетке питания и включите Ваше устройство Panda GateDefender eSeries.

Panda GateDefender eSeries включится.

Веб-интерфейс

1. Настройте Ethernet-интерфейс Вашего ПК с помощью IP-адреса, который принадлежит подсети 192.168.0.0/24, но при этом отличается от адреса 192.168.0.15 (IP-адрес устройства Panda).
2. Откройте Ваш интернет-браузер (например, Mozilla Firefox) и перейдите на адрес 192.168.0.15.
 - › Система перенаправит Вас на адрес <https://192.168.0.15:10443/> и спросит у Вас предпочтительный язык интерфейса, а также часовой пояс. После этого Вам необходимо будет еще **согласиться** с лицензионным соглашением.
 - › Затем система попросит Вас выбрать 2 пароля (один пароль – для пользователя “admin” у веб-интерфейса, а другой пароль – для пользователя “root” у консоли).



Выберите Ваш режим подключения к Интернету

1. Теперь настало время настроить Ваш доступ к Интернету:

- › Ethernet Static или DHCP (если Ваше устройство непосредственно подключено к Интернету, например, к роутеру или модему)
- › PPPoE
- › ADSL или ISDN (если Вы используете модем DSL/ISDN)
- › Analog / UMTS модем
- › Шлюз (используйте только в том случае, если Вам не требуется интерфейс WAN)

Установки сети

1. Каждая сетевая «зона» отмечена своим цветом:



› **ЗЕЛЕНый** – локальная сеть (LAN). Это безопасная зона, где расположены Ваши компьютеры, которым Вы доверяете.

› **КРАСНый** – внешняя сеть (WAN). Как правило, это интерфейс, подключенный к Интернету.

› **СИНИЙ** – беспроводная сеть. Может использоваться для Вашей беспроводной сети, а также является сетью по умолчанию для функции Panda Hotspot. Данный вид сети, как правило, не является таким безопасным, как проводная сеть.

› **ОРАНЖЕВый** – сеть для серверов, подключенных к Интернету (DMZ). Она предназначена для серверов, которые должны предоставлять услуги для КРАСНОЙ сетевой зоны (Интернет). Таким образом, даже если безопасность одного из серверов была нарушена, ЗЕЛЕНАЯ зона останется в безопасности.

2. Выберите Вашу конфигурацию и назначьте сетевые интерфейсы для каждой зоны (выберите один или несколько сетевых интерфейсов для каждой зоны). Следуйте инструкциям мастера настройки Panda GateDefender eSeries и защиты Вашей сети

Аккаунт для Консоли периметра сети (Perimetral Console)

Для активации Вашей подписки на Консоль управления периметра сети Panda Security и постоянного обеспечения актуальности Вашего устройства Panda GateDefender eSeries с помощью самых новых функций и обновлений безопасности выполните следующие шаги:

А. Если у Вас уже есть аккаунт для Консоли периметра сети (Perimetral Console):

1. Когда система спросит Вас, имеется ли у Вас аккаунт для Консоли управления периметром сети Panda Security, выберите ответ **«yes» («да»)** и перейдите к следующему шагу.
2. Затем **заполните** форму, используя Ваши данные и ключ активации (смотрите Ваше пригласительное письмо от Panda Security).

В. Если у Вас нет аккаунта для Консоли периметра сети (Perimetral Console):

1. Когда система спросит Вас, имеется ли у Вас аккаунт для Консоли управления периметром сети Panda Security, выберите ответ **«no» («нет»)** и перейдите к следующему шагу.
2. **Нажмите** на ссылке «Panda Perimetral Management Console account» <https://managedperimeter.pandasecurity.com/register.php> и введите ключ активации (смотрите Ваше пригласительное письмо от Panda Security).
3. **Заполните** регистрационную форму и создайте свой аккаунт.
4. Закройте окно регистрации и перейдите к **следующему** шагу.
5. Теперь **заполните** форму, используя Ваши данные и ключ активации.

Теперь Ваше устройство Panda GateDefender eSeries готово к работе!

ПОЛУЧЕНИЕ ТЕХПОДДЕРЖКИ

Если у Вас установлен Panda GateDefender eSeries с активной подпиской на обслуживание и у Вас имеются затруднения с настройкой решения, или какие-то функции работают некорректно, Вы можете в любое время получить техподдержку, связавшись со своим локальным партнером, осуществляющим техподдержку.

Вы можете обратиться в нашу службу техподдержки по адресу support@rus.pandasecurity.com

ПРЕИМУЩЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

Что включено в сервисы обслуживания Panda Security Maintenance?

Panda Perimetral Management Console. Консоль периметра – это централизованный портал для мониторинга и управления всеми Вашими устройствами Panda GateDefender Integra. Если у одного из Ваших устройств Panda GateDefender Integra имеются проблемы с работой аппаратного или программного обеспечения, Panda Perimetral Management Console сообщит Вам об этом, а потому Вы сможете быстро отреагировать и устранить инциденты до того, как они смогут привести к каким-либо серьезным проблемам. Также данная консоль представляет собой отличный инструмент для партнеров Panda Security, т.к. она позволяет Вам полностью управлять администрированием пользователей и настраивать доступ к Panda Perimetral Management Console, который Вы (как партнер) предоставляете своим клиентам.

Обновления Panda Security. Вовремя осуществляйте обновления своих устройств Panda GateDefender Integra, насколько это возможно, что позволит Вам обеспечивать защиту Ваших сетей и пользователей от угроз текущего дня. Содержит все сервисы безопасности Panda, такие как сигнатуры антивируса и системы обнаружения вторжений, а также черные списки сайтов (контент-фильтрация). Не менее важно и то, что сервисы обслуживания Panda Security содержат все обновления безопасности для каждого приложения Panda Security, поэтому Вы можете поддерживать свои устройства, надежно защищая Вашу сеть от уязвимостей безопасности.

Апгрейды Panda Security. Почему устройство Panda GateDefender является лучшим UTM-устройством на рынке? Все очень просто: мы всегда стремимся улучшать наши продукты и расширять функциональность нашего программного обеспечения с помощью разработки собственных решений или используя всю мощь сообщества Panda Security! С помощью сервисов обслуживания Panda Security Maintenance Вы получаете апгрейды и улучшения, которые мы внедряем в наш продукт, а консоль Panda Perimetral Management Console позволяет внедрять эти обновления лишь нажатием кнопки.

Техподдержка Panda Security. Техподдержка Panda Security осуществляется лучшими инженерами компании Panda Security, работа которых посвящена обслуживанию стремительно растущего числа устройств Panda GateDefender eSeries во всем мире.

Часто задаваемые вопросы (FAQ)

Что произойдет, если я не буду продлевать мои сервисы обслуживания Panda Security Maintenance?

Аппаратное обеспечение устройства Panda Security. Вместе с устройством Panda Security Вам необходимо приобрести не менее чем 1 год обслуживания. После окончания первого года обслуживание является опциональным и его приобретение остается на усмотрение клиента. Если Вы решили не продлевать Ваши сервисы обслуживания Panda Security Maintenance, то Ваше устройство продолжит работать, однако у Вас больше не будет административного доступа к веб-интерфейсу и Консоли, а также к обновлениям/апгрейдам Panda Security, гарантии на аппаратное обеспечение и всем новым функциям устройства Panda GateDefender.

Программное обеспечение устройства Panda Security. Вместе с программным обеспечением устройства Panda Security Вам необходимо приобрести не менее одного года обслуживания. Если Вы решили не продлевать Ваши сервисы обслуживания, то программное обеспечение Вашего устройства продолжит работать, однако у Вас больше не будет административного доступа к веб-интерфейсу и Консоли, а также к обновлениям и апгрейдам Panda Security и всем новым функциям устройства Panda GateDefender.

Как узнать, есть ли у меня аккаунт для Консоли периметра Perimetral Console?

У вас уже имеется аккаунт для Консоли периметра Perimetral Console, если Вы ранее регистрировали другое устройство Panda GateDefender eSeries, к которым относятся следующие модели устройств: **Integra eSoho, Integra eSB, Performa e9100lite, Performa e9100, Performa e9500lite и Performa e9500.**

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ PANDA GATEDEFENDER ESERIES: ОСНОВНЫЕ ШАГИ

Обновите Ваше устройство Panda GateDefender eSeries

Через веб-интерфейс: System > Updates

Просто нажмите на «Check for new updates!» («Проверить новые обновления!»), а затем нажмите на «Start update process NOW!» («Запустить процесс обновления СЕЙЧАС!»).

Через консоль:

- > Подключитесь к своему файерволу через SSH.
- > Запустите команду «smart update && smart upgrade» («интеллектуальное обновление и интеллектуальный апгрейд»).

Как подключиться к консоли

Требования:

Вам понадобится **кабель** для последовательного порта, **компьютер** с последовательным интерфейсом и **программа терминала**.

Подключите кабель последовательного интерфейса к консольному порту Вашего устройства Panda Security, а другой конец кабеля к последовательному порту Вашей рабочей станции (COM1).

Используйте программу терминала (Minicom для Unix/Linux, PuTTY для Windows) для подключения к устройству. Требуемые параметры:

- > 115200 baud
- > 8 бит
- > Отсутствие бита четности
- > 1 стоп-бит

После успешного подключения, если файервол запустился и работает, Вам следует открыть меню.

Если Вы забыли свой пароль

Если Вы забыли пароль веб-администратора, но если Вы помните пароль ROOT к Консоли, подключитесь к консоли и выберите в меню «**Change Admin Password**» («**Изменить пароль администратора**») (опция №3).

Если Вы забыли ROOT пароль к Консоли, но если Вы помните пароль веб-админа, Вы можете установить новый ROOT пароль в веб-интерфейсе, используя меню System > **Password**.

Если Вы забыли ОБА пароля (админ и root). По соображениям безопасности сброс пароля не предусмотрен. Вы можете восстановить «**заводские настройки по умолчанию**» в консоли терминала, выбрав в меню «**Restore Factory Default**» (опция №4) (смотрите документацию на сайте www.pandasecurity.com для получения дополнительной информации о том, как использовать консоль терминала).

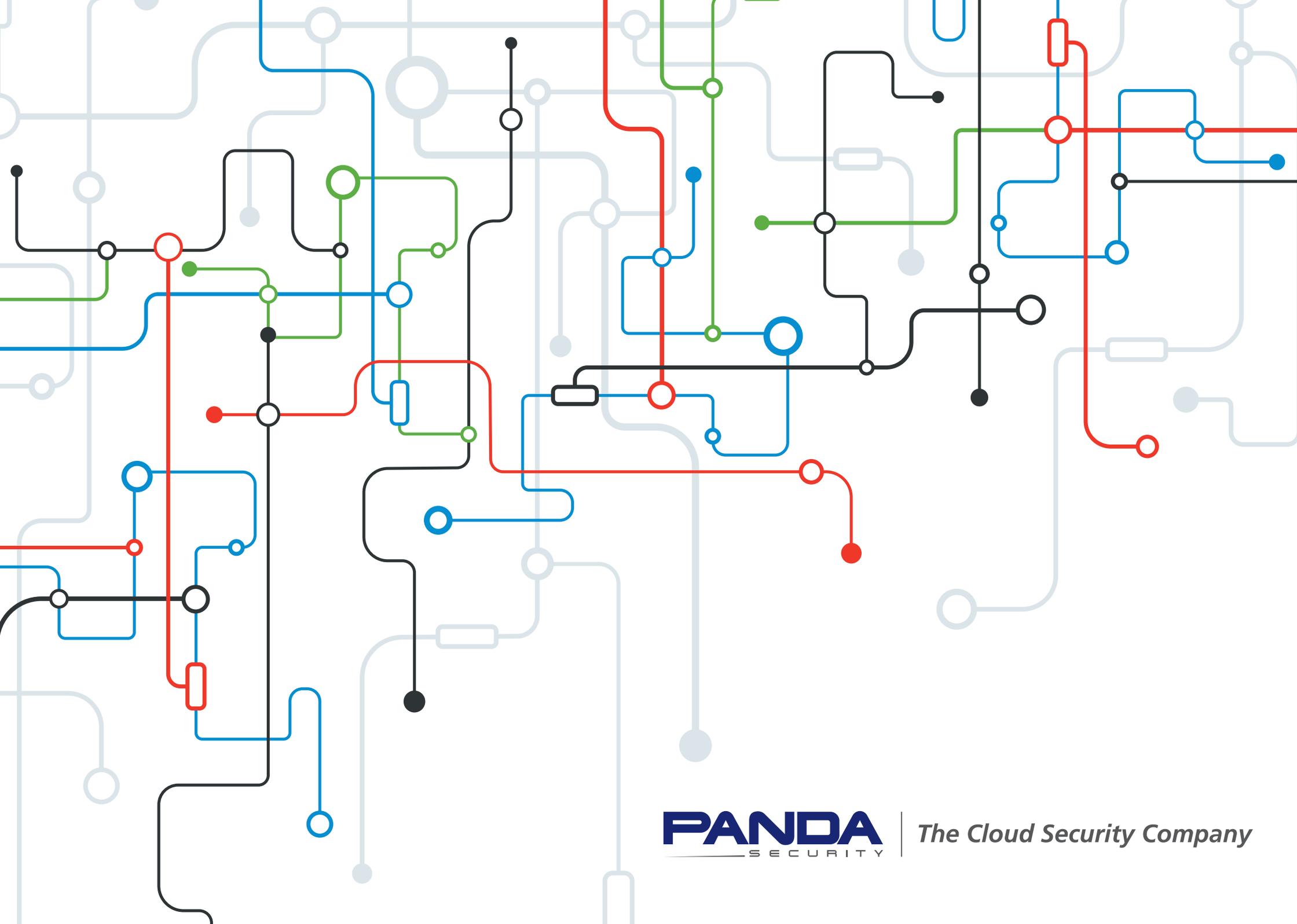
Если Вы забыли IP-адрес ЗЕЛЕНОГО интерфейса

Через консоль:

Меню консоли покажет Вам URL управления и IP-адрес ЗЕЛЕНОГО интерфейса (смотрите документацию на сайте www.pandasecurity.com для получения дополнительной информации о том, как использовать консоль последовательного порта).

Для чего нужна консоль последовательного порта (Serial Console)?

- > Использовать оболочку bash (выбирая опцию №0). Вам потребуется root-пароль.
- > Восстанавливать заводские настройки по умолчанию.
- > Перезагружать систему.
- > Изменять Ваши пароли к веб-интерфейсу и консоли.



PANDA
SECURITY

The Cloud Security Company